

2021

# BILAN DES ACTIVITÉS SOCIALES



Gaël Classen

Président  
de la CMCAS  
Berry Nivernais



L'année 2021 a connu plusieurs rebondissements. De l'évolution des protocoles sanitaires, de la mise en place du pass sanitaire, du passeport vaccinal, de déconfinement aux confinements successifs, la création d'Activités Sociales n'a pas été chose aisée. Cependant, fort de notre détermination à porter le vivre ensemble, l'accès à la culture, au sport et aux loisirs nous a permis de proposer et de maintenir de nombreuses activités.

L'année 2021 a également été marquée par les élections de CMCAS. Les Ouvrants Droits, actifs et pensionnés, ont eu l'occasion de s'exprimer au regard des orientations politiques affichées par les différentes organisations syndicales. Suite à son faible résultat, FO n'est plus représenté au Conseil d'Administration, les résultats vous sont détaillés en page 6 et 7.

Là où s'affrontaient des orientations nationales axées sur la redistribution et des orientations politiques locales portées par vos élus de SLVie et basées sur un travail de terrain, c'est le choix de la proximité qui a été fait par les bénéficiaires à hauteur de 63.29% des votants. La solidarité, le vivre ensemble, l'accès aux vacances, aux séjours jeunes, la proximité, ont été des marqueurs forts, portés par la CGT, dont la délégation fera tout pour les mettre en œuvre au cours de son mandat.

Concernant une partie de la proximité, les accueils physiques ont été, et sont encore, mis à mal. Le non gréement des emplois conduit à une véritable problématique d'accessibilité. Si les raisons en sont multiples, tout est mis en œuvre pour retrouver une stabilité et une pérennité dans les périodes d'ouverture aux bénéficiaires. Pour ce qui est des autres canaux de proximité, « Mes Activités » est désormais bien ancré dans le parcours bénéficiaire. Le téléphone de la CMCAS, étendu aux 2 autres CMCAS, bénéficie d'un serveur vocal et d'une meilleure accessibilité, et les SLVie restent un lieu privilégié d'échange et de partage avec les bénéficiaires.

Bonne lecture de ce bilan 2021, longue vie à vos Activités Sociales !

Bilan  
2021

# Les bénéficiaires de la CMCAS



La CMCAS est  
au service de :  
**8 085**  
bénéficiaires

## Les bénéficiaires

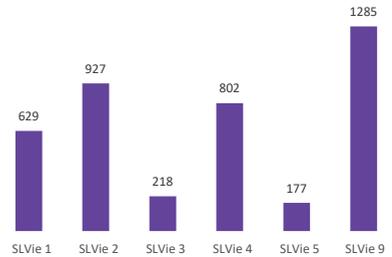
- ✓ **4 045 Ouvrants Droit**
- ✓ **4 040 Ayants Droit**

## Parmi les Ouvrants Droit

- ✓ **39 % d'actifs**
- ✓ **61 % d'inactifs**
- ✓ **68 % d'hommes**
- ✓ **32 % de femmes**

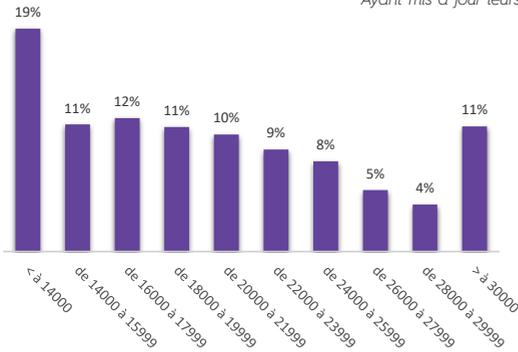
**32% de la population totale d'OD,  
soit 1295 NIA distincts, ont contacté l'accueil  
professionnel de notre CMCAS**

## La répartition des OD par SLVie

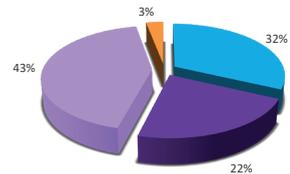


## Coefficient social des Ouvrants Droit\* (en %)

\* Ayant mis à jour leurs droits

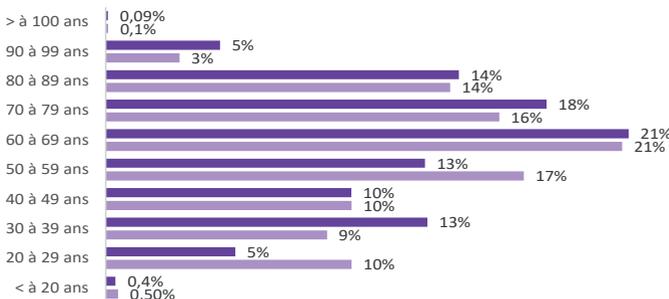


## Composition familiale des Ouvrants Droit



## Tranches d'âge des Ouvrants Droit

■ 2021 ■ 2016

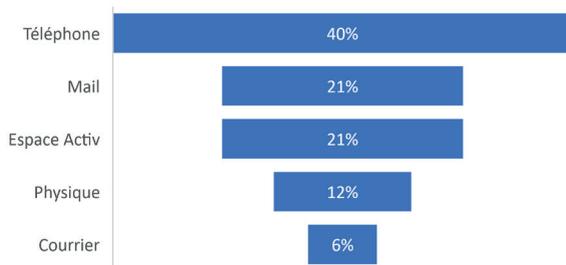




Nombre de demandes clôturées

**2854**

Répartition par canal



Durée de traitement des demandes

**84%**

des réponses sont apportées  
le jour même.

**93%**

des réponses sont  
apportées dans les 5  
jours qui suivent la  
demande.

**247** bénéficiaires rencontrés lors des permanences en 2021,  
y compris dans les antennes professionnelles



Sur la période du 1er juin au 31 décembre 2021 :

**1 611** appels reçus dont 102 appels en dehors  
des heures d'ouverture

**1 153** appels décrochés représentant 77  
heures de conversation

**458** appels perdus



Coût de la ligne téléphonique de la CMCAS pour 2021 :  
**1 297 €**

Bilan  
2021

## Zoom sur les mails envoyés aux bénéficiaires



Nombre d'OD  
destinataires  
des mails

**3081**

soit **76 %** des OD de la CMCAS

**38**  
campagnes  
d'emailing ont été  
envoyées en 2021

Nombre de mails  
envoyés

**86 518**

soit une moyenne  
de **2277** mails par campagne



Taux d'ouverture  
(mails ouverts)

**50 %**

soit une moyenne  
de **1129** ouvreurs par campagne

Coût de  
l'abonnement +  
conso DOLIST  
**872 €**

Taux de  
désabonnement

**0.06 %**

soit **38** personnes  
qui se sont désabonnées

Taux de réactivité  
(clics)

**21 %**

soit une moyenne  
de **237** cliqueurs\* par campagne

Supports de lecture  
des mails envoyés :

Ordinateur  
Smartphone  
Tablette

\*personnes ayant cliqué au moins une fois

Bilan  
2021

## Les SLVie et les Commissions Des activités Par et Pour tous



**134**  
Activités  
proposées

**55**  
Activités  
annulées



Dont **8**  
cause  
COVID

**79** Activités réalisées

Bilan  
2021

## Sports, Culture et Loisirs des activités pour tous les goûts



**146**  
PASS  
ACTI'  
Jeunes



**177**  
PASS'  
CULTURE  
utilisés

**108**  
PASS'  
SPORT  
utilisés



### 2 Gazélec sportifs :

#### BOURGES

8 sections

Badminton, Football, Golf, Musculation/Fitness, Ski, Tennis, Tennis de table, Voile

#### CHÂTEAURoux

9 sections

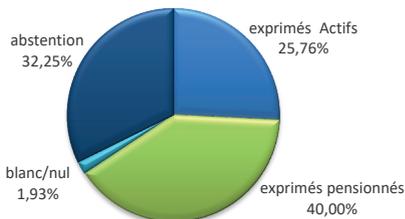
Aquagym, Badminton, Ball-trap, Golf, Gymnastique, Pétanque, Tennis, Tennis de Table (2)





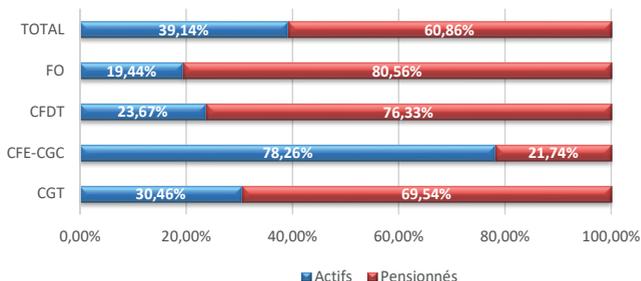
Les élections de CMCAS se sont tenues en novembre 2021, par voie électronique et la possibilité de voter par correspondance pour les inactifs. Malgré les difficultés rencontrées lors du scrutin, la participation a été de **67.74%**.

## Participation 2021 : 3373 inscrits

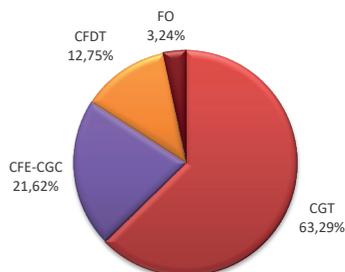


## Répartition des votes Actifs/Pensionnés par OS\*

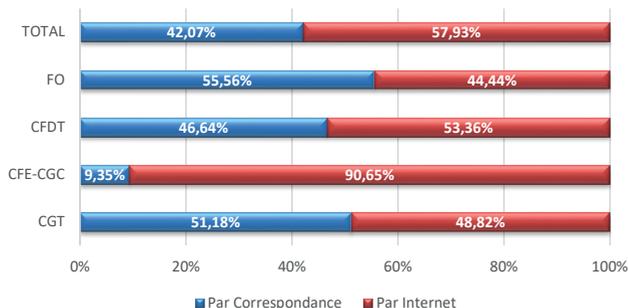
\*Organisation Syndicale



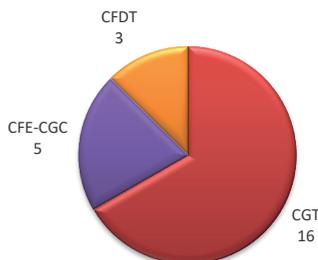
## Répartition des votes : 2220 votants

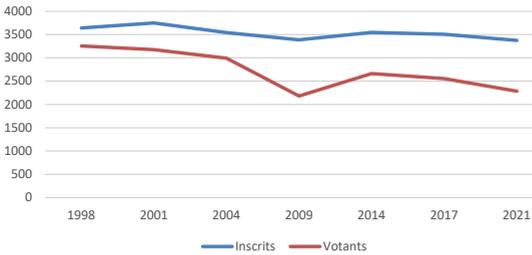


## Répartition du mode de scrutin par OS



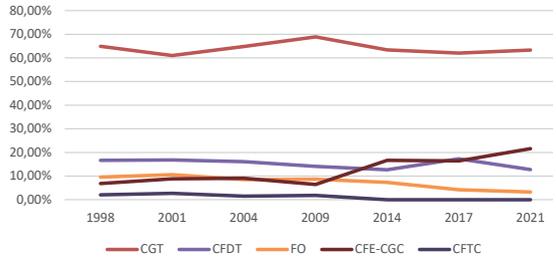
## Répartition du nombre de sièges





Inscrits / Votants  
de 1998 à 2021

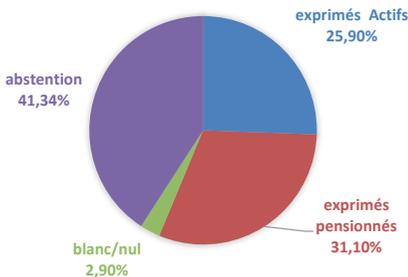
Pourcentage de votants par OS  
de 1998 à 2021



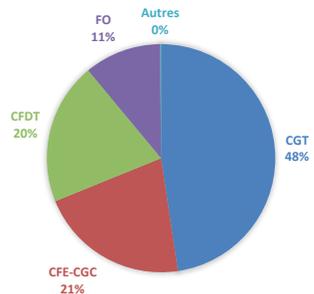
## Représentativité CCAS 2021

La représentativité administrateurs de la CCAS est déterminée à partir de tous les résultats des CMCAS.

Participation 2021 : 274 116 inscrits



Répartition des votes 2021 : 160 800 votants





La boutique en ligne de la CMCAS Berry Nivernais est accessible depuis Février 2020. Elle permet aux bénéficiaires de s'inscrire et payer en ligne leurs activités sociales de proximité.

Depuis le lancement de ce projet, ce sont 35 CMCAS qui ont déjà ouvert leur espace en ligne, permettant aux bénéficiaires de s'inscrire sur des activités proposées par toutes les CMCAS. Les chiffres 2021 restent à nuancer au regard du contexte sanitaire.



**134**  
Activités  
en ligne

**65 €**  
de  
moyenne  
d'achats

**1974**  
commandes  
réalisées

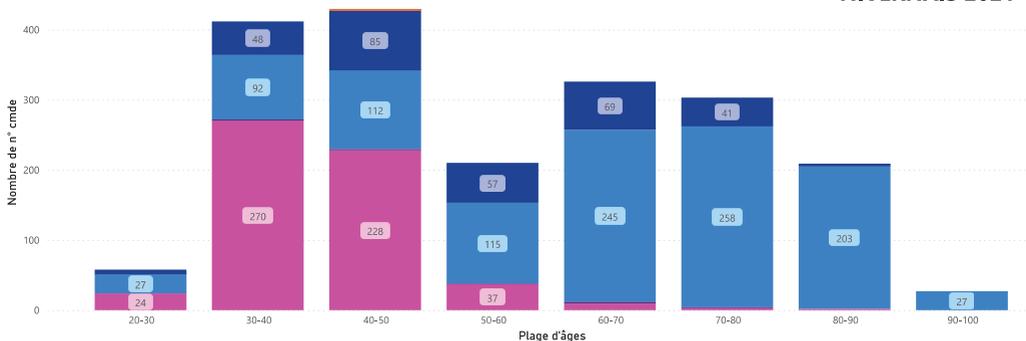
**945 OD**  
se sont connectés  
à la boutique en  
ligne soit  
**23.3 %**  
des OD

**128 782 €**  
ont transité  
via l'application  
33% par CB  
67% par chèque

## Nombre de commandes par tranche d'âge et mode de paiement

Nombre de n° cmde par Plage d'âges et mode de paiement

mode de paiement ● Commande gratuite ● Paiement au guichet ● Paiements en CMCAS ● Verifone e-commerce ● Verifone e-commerce (x3)



**CMCAS BERRY  
NIVERNAIS 2021**

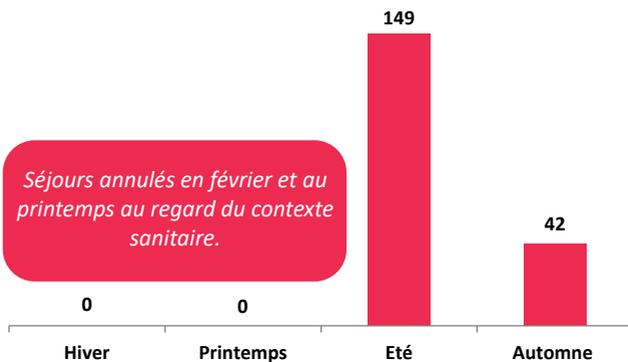


180

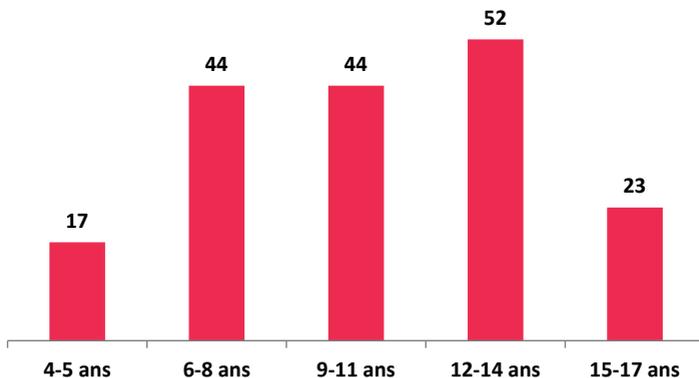
enfants sont  
partis en vacances  
au moins une fois  
avec les Activités  
Sociales en 2021



Jeunes de la CMCAS affectés par saison



Jeunes de la CMCAS affectés par tranche d'âge





**429**

personnes ont  
bénéficié d'aides  
en 2021



**Envie** de devenir  
vous aussi visiteur du  
Réseau Solidaire pour  
créer du lien ?

Contactez la  
**CMCAS !**

## Aides versées ou apportées aux bénéficiaires par le FASS (Fonds d'Action Sanitaire et Sociale)

- 83** personnes ont bénéficié de la Contribution Vie Etudiante et de Campus (CVEC)
- 99** personnes ont bénéficié de l'Aide Familiale à la Petite Enfance (AFPE)
- 61** personnes ont bénéficié de l'Aide à l'Autonomie des Jeunes (AAJ)
- 1** personne a été aidée pour un Secours à l'Hébergement (SHT)
- 13** personnes ont été aidées à domicile suite à un retour d'hospitalisation (ARDH)
- 34** personnes ont été aidées pour la Télé-Assistance (TA)
- 157** personnes ont bénéficié d'un Plan d'Actions Personnalisé (PAP)
- 59** personnes ont bénéficié d'aides dans le cadre du handicap en 2021

**523** aides représentant un budget total de **342 876 €**

## Aides versées ou apportées aux bénéficiaires par la Commission SSH (Fonds Propres)

- 4** personnes ont bénéficié d'un prêt d'honneur (ASR)
- 10** personnes ont bénéficié d'une aide solidarité (ASNR)
- 1** personne a bénéficié d'une aide au Transport Séjour Bleu (TRANS SB)

**15** aides représentant un budget total de **8919.60 €**

## Le Réseau de Lien Social et Solidaire, c'est toujours :

**207** Bénévoles  
**855** Visités

Nombre de **Bénévoles - Visités** par SLVie

Bourges: **39 - 147**

Châteauroux: **53 - 273**

Vierzon: **35 - 81**

Nevers: **33 - 184**

St Amand: **24 - 92**

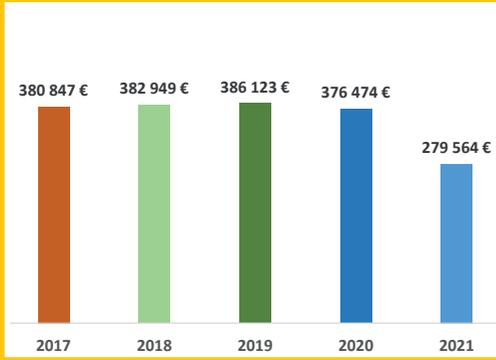
Belleville-Cosne: **23 - 78**





Les Activités Sociales de l'énergie sont financées par une contribution des entreprises de la branche des industries électriques et gazières, déterminée en fonction des volumes d'électricité ou de gaz commercialisés, distribués ou transportés par l'entreprise, ainsi que du volume d'électricité produit, multipliés par des coefficients forfaitaires en euros par gigawattheure (mode de calcul fixé par le décret de 10 mai 2017 modifiant l'article 25 du statut du personnel des IEG). La répartition entre les CMCAS est faite par le Comité de Coordination conformément aux règles de fonctionnement prenant en compte la superficie de chacune d'elle, le nombre de bénéficiaires actifs et inactifs.

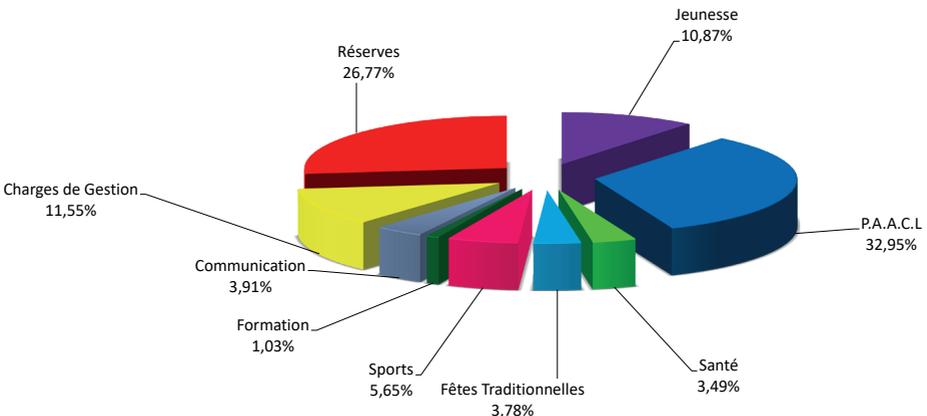
Dotation de la CMCAS de 2017 à 2021



Charges de gestion de la CMCAS de 2017 à 2021



Répartition du budget primitif 2021 par domaine d'activité





## Conseil d'Administration 2022

### CGT – 16 sièges

CLASSEN Gaël - **Président**  
 DUPUY Jean-Claude – Vice-Président Délégué  
 GAUTIER Hervé - Vice-Président  
 COUSIN Marie-Laure – Secrétaire Générale  
 BOISGIBAUT Thierry – Secrétaire Général Adjoint  
 LARCHER Fabien - Trésorier  
 BITAUD Jacky – Trésorier Adjoint  
 CHAILLER Jessy  
 DAMMAN Yves  
 DURIS Joël  
 FROT Patricia  
 LAVACHE Florence  
 PARISSIE Pierre  
 PEREZ Nicolas  
 PLASSON Dominique  
 PRETRE Claire

### CFE/CGC – 5 sièges

RANIERI Vivien  
 COTE Benjamin – Vice-Président  
 GILET Morgane  
 LEFEVRE Lionel  
 VIOLTON Didier

### CFDT – 3 sièges

CHAMBENOIS-GAUTIER Sabine  
 DEVOST Jean-Camille - Vice-Président  
 LAVENIR Dominique

## Président.e.s des Commissions

**Art, Culture, Loisirs** : DUPUY Jean-Claude  
**Jeunesse** : PRETRE Claire  
**Santé Solidarité Handicap** : PRADET Patrick  
**Patrimoine** : DUROCH Sébastien  
**Pensionnés** : PRADET Patrick  
**Sports Jeunes Agents** : PRETRE Claire  
**Commission Achats** : CLASSEN Gaël  
**Commission Contrôle Financier** : THEIS Kevin

## Composition des SLVie

### SLVie 1 : Bourges

Président : GAUTIER Hervé

### SLVie 2 : Châteauroux

Président : LARCHER Fabien

### SLVie 3 : Vierzon

Président : PLASSON Dominique

### SLVie 4 : Nevers

Présidente : COUSIN Marie-Laure

### SLVie 5 : Saint Amand

Président : MOMBOISSE Vincent

### SLVie 9 : Belleville Cosne

Président : BOISGIBAUT Thierry

## Professionnels du Territoire Centre

Secrétaire Assistante des Élus  
 Nathalie LÉGER

### Technicien.ne.s Séjours Activités

Allison MONPO  
 Edwige JOSSO  
 Pascale FERY  
 Olivier CARRÈRE

Assistante Action Sanitaire et sociale  
 Valérie HOWA

### Technicien-ne.s Conseil et Promotion

Annie GACZOL  
 Éric PICHOT  
 Frédérique LÉCUYER  
 Yohan BALIN

Assistant Conseil et Promotion  
 Hervé DUBOIS

Référente Mes Activités - mission Direction  
 de l'Offre  
 Laëtitia BESSIÈRE

