

2021

BILAN DES ACTIVITÉS SOCIALES



Gaël Classen

Président
de la CMCAS
Berry Nivernais



L'année 2021 a connu plusieurs rebondissements. De l'évolution des protocoles sanitaires, de la mise en place du pass sanitaire, du passeport vaccinal, de déconfinement aux confinements successifs, la création d'Activités Sociales n'a pas été chose aisée. Cependant, fort de notre détermination à porter le vivre ensemble, l'accès à la culture, au sport et aux loisirs nous a permis de proposer et de maintenir de nombreuses activités.

L'année 2021 a également été marquée par les élections de CMCAS. Les Ouvrants Droits, actifs et pensionnés, ont eu l'occasion de s'exprimer au regard des orientations politiques affichées par les différentes organisations syndicales. Suite à son faible résultat, FO n'est plus représenté au Conseil d'Administration, les résultats vous sont détaillés en page 6 et 7.

Là où s'affrontaient des orientations nationales axées sur la redistribution et des orientations politiques locales portées par vos élus de SLVie et basées sur un travail de terrain, c'est le choix de la proximité qui a été fait par les bénéficiaires à hauteur de 63.29% des votants. La solidarité, le vivre ensemble, l'accès aux vacances, aux séjours jeunes, la proximité, ont été des marqueurs forts, portés par la CGT, dont la délégation fera tout pour les mettre en œuvre au cours de son mandat.

Concernant une partie de la proximité, les accueils physiques ont été, et sont encore, mis à mal. Le non gréement des emplois conduit à une véritable problématique d'accessibilité. Si les raisons en sont multiples, tout est mis en œuvre pour retrouver une stabilité et une pérennité dans les périodes d'ouverture aux bénéficiaires. Pour ce qui est des autres canaux de proximité, « Mes Activités » est désormais bien ancré dans le parcours bénéficiaire. Le téléphone de la CMCAS, étendu aux 2 autres CMCAS, bénéficie d'un serveur vocal et d'une meilleure accessibilité, et les SLVie restent un lieu privilégié d'échange et de partage avec les bénéficiaires.

Bonne lecture de ce bilan 2021, longue vie à vos Activités Sociales !

Bilan
2021

Les bénéficiaires de la CMCAS



La CMCAS est
au service de :
8 085
bénéficiaires

Les bénéficiaires

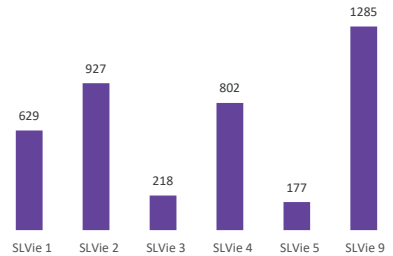
- ✓ **4 045 Ouvrants Droit**
- ✓ **4 040 Ayants Droit**

Parmi les Ouvrants Droit

- ✓ **39 % d'actifs**
- ✓ **61 % d'inactifs**
- ✓ **68 % d'hommes**
- ✓ **32 % de femmes**

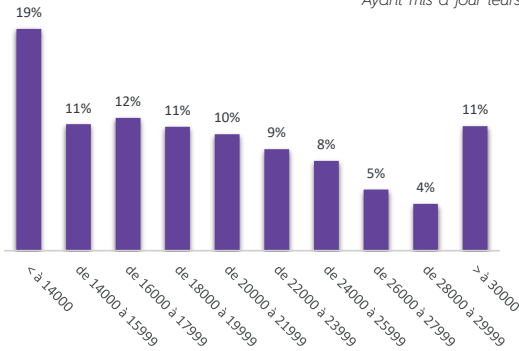
**32% de la population totale d'OD,
soit 1295 NIA distincts, ont contacté l'accueil
professionnel de notre CMCAS**

La répartition des OD par SLVie

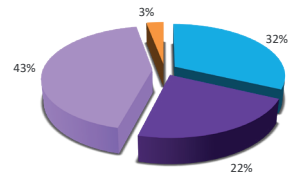


Coefficient social des Ouvrants Droit* (en %)

* Ayant mis à jour leurs droits

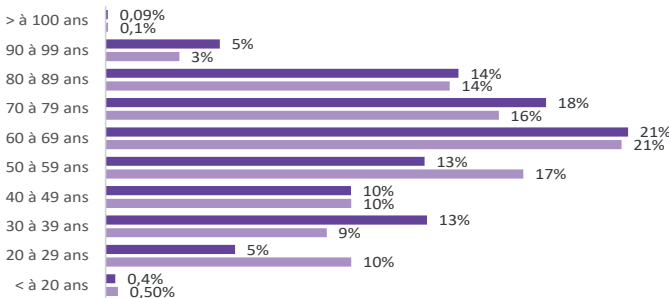


Composition familiale des Ouvrants Droit



Tranches d'âge des Ouvrants Droit

■ 2021 ■ 2016



Bilan
2021

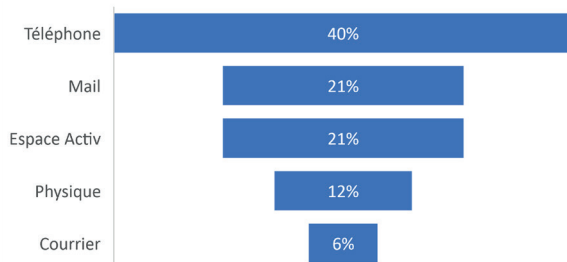
Les chiffres clés de la proximité



Nombre de demandes clôturées

2854

Répartition par canal



Durée de traitement des demandes

84%

des réponses sont apportées
le jour même.

93%

des réponses sont
apportées dans les 5
jours qui suivent la
demande.

247 bénéficiaires rencontrés lors des permanences en 2021,
y compris dans les antennes professionnelles

Bilan
2021

Zoom sur les appels au 09 69 36 14 00



Sur la période du 1er juin au 31 décembre 2021 :

1 611 appels reçus dont 102 appels en dehors
des heures d'ouverture

1 153 appels décrochés représentant 77
heures de conversation

458 appels perdus



Coût de la ligne téléphonique de la CMCAS pour 2021 :
1 297 €

Bilan
2021

Zoom sur les mails envoyés aux bénéficiaires



Nombre d'OD
destinataires
des mails

3081

soit **76 %** des OD de la CMCAS

38
campagnes
d'emailing ont été
envoyées en 2021

Nombre de mails
envoyés

86 518

soit une moyenne
de **2277** mails par campagne



Taux d'ouverture
(mails ouverts)

50 %

soit une moyenne
de **1129** ouvreurs par campagne

Coût de
l'abonnement +
conso DOLIST
872 €

Taux de
désabonnement

0.06 %

soit **38** personnes
qui se sont désabonnées

Taux de réactivité
(clics)

21 %

soit une moyenne
de **237** cliqueurs* par campagne

Supports de lecture
des mails envoyés :

Ordinateur
Smartphone
Tablette

*personnes ayant cliqué au moins une fois

Bilan
2021

Les SLVie et les Commissions Des activités Par et Pour tous



134
Activités
proposées

55
Activités
annulées



Dont **8**
cause
COVID

79 Activités réalisées

Bilan
2021

Sports, Culture et Loisirs des activités pour tous les goûts



146
PASS
ACTI'
Jeunes



177
PASS'
CULTURE
utilisés

108
PASS'
SPORT
utilisés



2 Gazélec sportifs :

BOURGES

8 sections

Badminton, Football, Golf, Musculation/Fitness, Ski, Tennis, Tennis de table, Voile

CHÂTEAURoux

9 sections

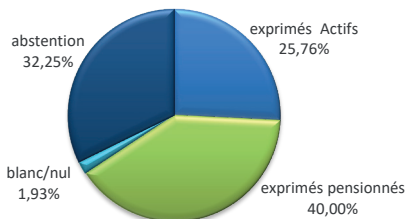
Aquagym, Badminton, Ball-trap, Golf, Gymnastique, Pétanque, Tennis, Tennis de Table (2)





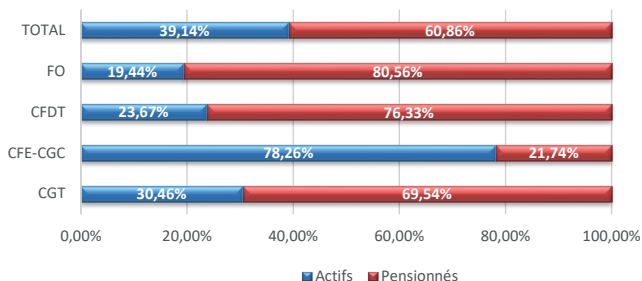
Les élections de CMCAS se sont tenues en novembre 2021, par voie électronique et la possibilité de voter par correspondance pour les inactifs. Malgré les difficultés rencontrées lors du scrutin, la participation a été de **67.74%**.

Participation 2021 : 3373 inscrits

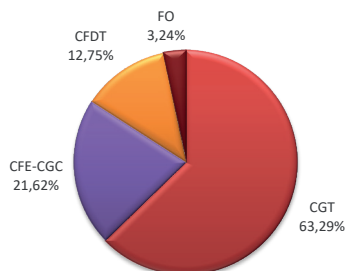


Répartition des votes Actifs/Pensionnés par OS*

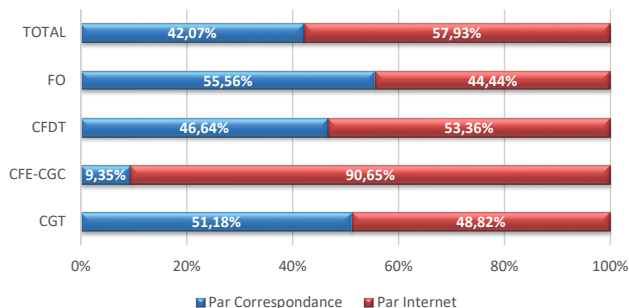
*Organisation Syndicale



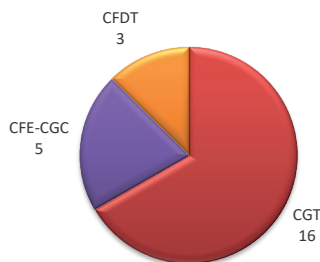
Répartition des votes : 2220 votants

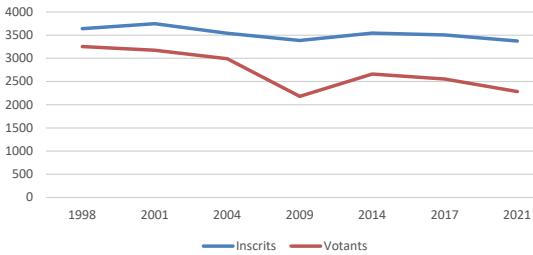


Répartition du mode de scrutin par OS



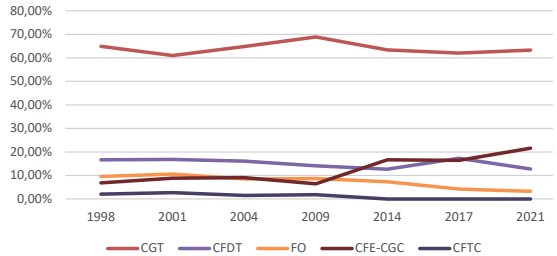
Répartition du nombre de sièges





Inscrits / Votants
de 1998 à 2021

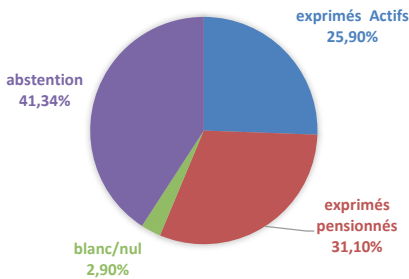
Pourcentage de
votants par OS
de 1998 à 2021



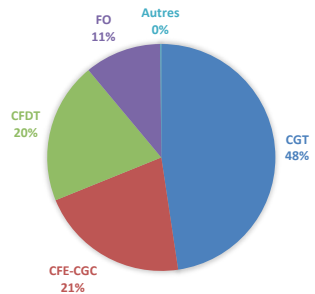
Représentativité CCAS 2021

La représentativité administrateurs de la CCAS est déterminée à partir de tous les résultats des CMCAS.

Participation 2021 : 274 116 inscrits



Répartition des votes 2021 : 160 800 votants





La boutique en ligne de la CMCAS Berry Nivernais est accessible depuis Février 2020. Elle permet aux bénéficiaires de s'inscrire et payer en ligne leurs activités sociales de proximité.

Depuis le lancement de ce projet, ce sont 35 CMCAS qui ont déjà ouvert leur espace en ligne, permettant aux bénéficiaires de s'inscrire sur des activités proposées par toutes les CMCAS. Les chiffres 2021 restent à nuancer au regard du contexte sanitaire.



134
Activités
en ligne

65 €
de
moyenne
d'achats

1974
commandes
réalisées

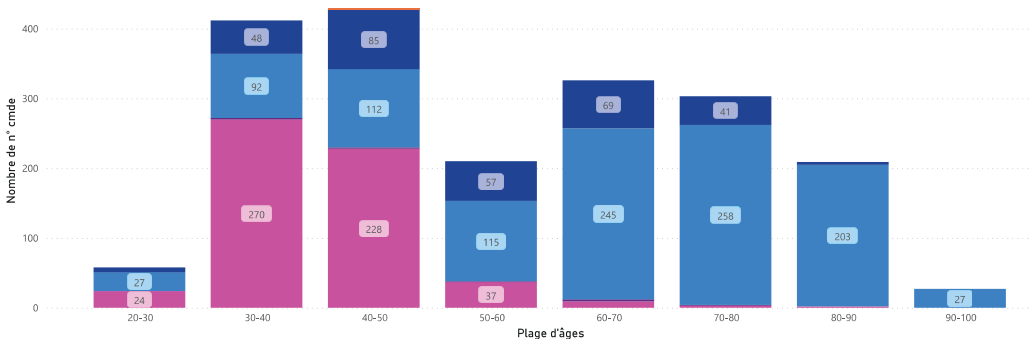
945 OD
se sont connectés
à la boutique en
ligne soit
23.3 %
des OD

128 782 €
ont transité
via l'application
33% par CB
67% par chèque

Nombre de commandes par tranche d'âge et mode de paiement

Nombre de n° cmde par Plage d'âges et mode de paiement

mode de paiement ● Commande gratuite ● Paiement au guichet ● Paiements en CMCAS ● Verifone e-commerce ● Verifone e-commerce (x3)



**CMCAS BERRY
NIVERNAIS 2021**

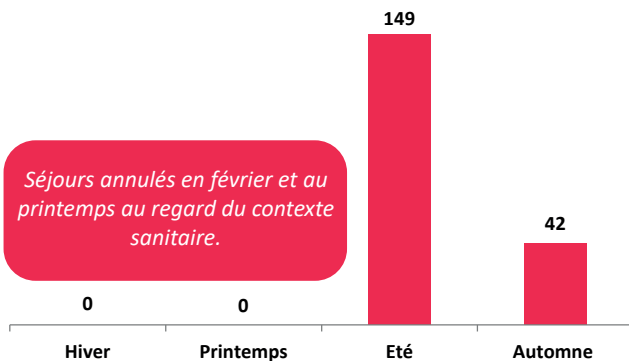


180

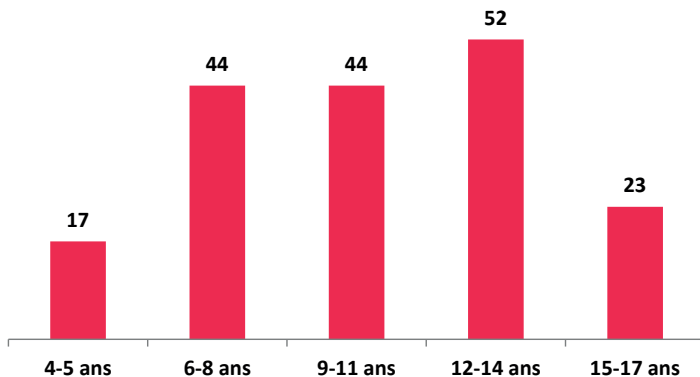
enfants sont
partis en vacances
au moins une fois
avec les Activités
Sociales en 2021



Jeunes de la CMCAS affectés par saison



Jeunes de la CMCAS affectés par tranche d'âge





429

personnes ont
bénéficié d'aides
en 2021



Envie de devenir
vous aussi visiteur du
Réseau Solidaire pour
créer du lien ?

Contactez la
CMCAS !

Aides versées ou apportées aux bénéficiaires par le FASS (Fonds d'Action Sanitaire et Sociale)

- 83** personnes ont bénéficié de la Contribution Vie Etudiante et de Campus (CVEC)
- 99** personnes ont bénéficié de l'Aide Familiale à la Petite Enfance (AFPE)
- 61** personnes ont bénéficié de l'Aide à l'Autonomie des Jeunes (AAJ)
- 1** personne a été aidée pour un Secours à l'Hébergement (SHT)
- 13** personnes ont été aidées à domicile suite à un retour d'hospitalisation (ARDH)
- 34** personnes ont été aidées pour la Télé-Assistance (TA)
- 157** personnes ont bénéficié d'un Plan d'Actions Personnalisé (PAP)
- 59** personnes ont bénéficié d'aides dans le cadre du handicap en 2021

523 aides représentant un budget total de **342 876 €**

Aides versées ou apportées aux bénéficiaires par la Commission SSH (Fonds Propres)

- 4** personnes ont bénéficié d'un prêt d'honneur (ASR)
- 10** personnes ont bénéficié d'une aide solidarité (ASNR)
- 1** personne a bénéficié d'une aide au Transport Séjour Bleu (TRANS SB)

15 aides représentant un budget total de **8919.60 €**

Le Réseau de Lien Social et Solidaire, c'est toujours :

207 Bénévoles
855 Visités

Nombre de **Bénévoles - Visités** par SLVie

Bourges: **39 - 147**

Châteauroux: **53 - 273**

Vierzon: **35 - 81**

Nevers: **33 - 184**

St Amand: **24 - 92**

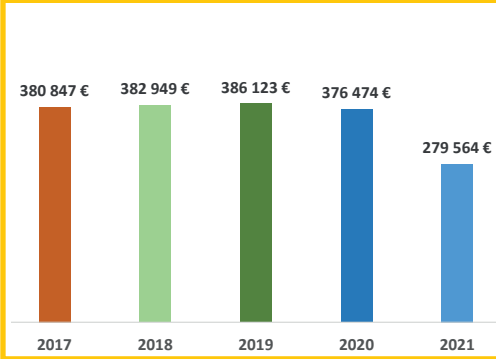
Belleville-Cosne: **23 - 78**



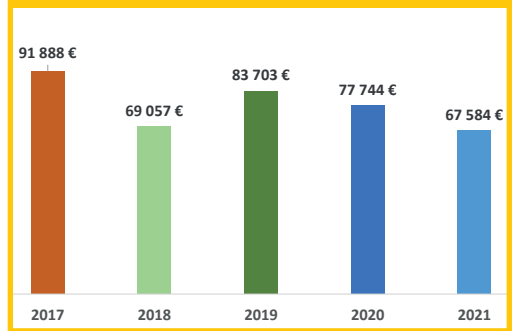


Les Activités Sociales de l'énergie sont financées par une contribution des entreprises de la branche des industries électriques et gazières, déterminée en fonction des volumes d'électricité ou de gaz commercialisés, distribués ou transportés par l'entreprise, ainsi que du volume d'électricité produit, multipliés par des coefficients forfaitaires en euros par gigawattheure (mode de calcul fixé par le décret de 10 mai 2017 modifiant l'article 25 du statut du personnel des IEG). La répartition entre les CMCAS est faite par le Comité de Coordination conformément aux règles de fonctionnement prenant en compte la superficie de chacune d'elle, le nombre de bénéficiaires actifs et inactifs.

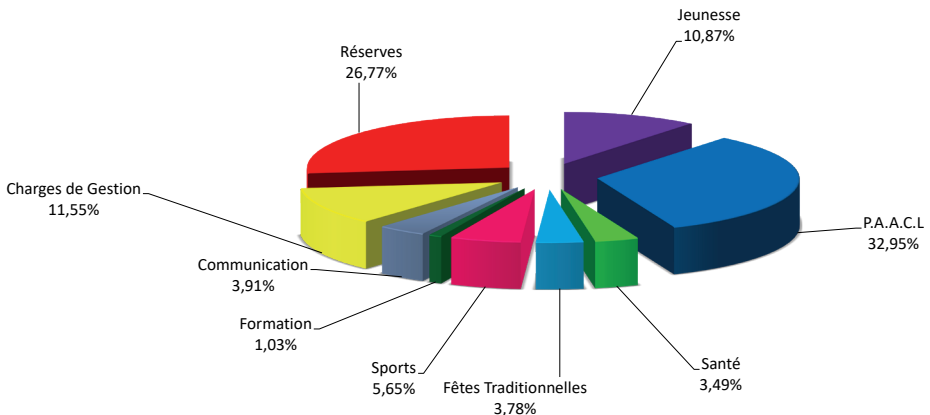
Dotation de la CMCAS de 2017 à 2021



Charges de gestion de la CMCAS de 2017 à 2021



Répartition du budget primitif 2021 par domaine d'activité





Conseil d'Administration 2022

CGT – 16 sièges

CLASSEN Gaël - **Président**
 DUPUY Jean-Claude – Vice-Président Délégué
 GAUTIER Hervé - Vice-Président
 COUSIN Marie-Laure – Secrétaire Générale
 BOISGIBAUT Thierry – Secrétaire Général Adjoint
 LARCHER Fabien - Trésorier
 BITAUD Jacky – Trésorier Adjoint
 CHAILLER Jessy
 DAMMAN Yves
 DURIS Joël
 FROT Patricia
 LAVACHE Florence
 PARISSÉ Pierre
 PEREZ Nicolas
 PLASSON Dominique
 PRETRE Claire

CFE/CGC – 5 sièges

RANIERI Vivien
 COTE Benjamin – Vice-Président
 GILET Morgane
 LEFEVRE Lionel
 VIOLTON Didier

CFDT – 3 sièges

CHAMBENOIS-GAUTIER Sabine
 DEVOST Jean-Camille - Vice-Président
 LAVENIR Dominique

Président.e.s des Commissions

Art, Culture, Loisirs : DUPUY Jean-Claude
Jeunesse : PRETRE Claire
Santé Solidarité Handicap : PRADET Patrick
Patrimoine : DUROCH Sébastien
Pensionnés : PRADET Patrick
Sports Jeunes Agents : PRETRE Claire
Commission Achats : CLASSEN Gaël
Commission Contrôle Financier : THEIS Kevin

Composition des SLVie

SLVie 1 : Bourges

Président : GAUTIER Hervé

SLVie 2 : Châteauroux

Président : LARCHER Fabien

SLVie 3 : Vierzon

Président : PLASSON Dominique

SLVie 4 : Nevers

Présidente : COUSIN Marie-Laure

SLVie 5 : Saint Amand

Président : MOMBOISSE Vincent

SLVie 9 : Belleville Cosne

Président : BOISGIBAUT Thierry

Professionnels du Territoire Centre

Secrétaire Assistante des Élus
 Nathalie LÉGER

Technicien.ne.s Séjours Activités

Allison MONPO
 Edwige JOSSO
 Pascale FERY
 Olivier CARRÈRE

Assistante Action Sanitaire et sociale
 Valérie HOWA

Technicien-ne.s Conseil et Promotion

Annie GACZOL
 Éric PICHOT
 Frédérique LÉCUYER
 Yohan BALIN

Assistant Conseil et Promotion
 Hervé DUBOIS

Référente Mes Activités - mission Direction
 de l'Offre

Laëtitia BESSIÈRE

